

Weil Deine additiven Projekte keinen Stillstand vertragen.

Deine additiven Projekte sind der Game-Changer für Dein Business.



Was passiert, wenn Deine Hardware einmal ausfällt?
Einen Stillstand kannst Du nicht gebrauchen.

Mit unseren Bambu Lab-Service-Paketen bekommst Du bei der Enterprise-Version einen sicheren 360° Rundum-Service, und Deine Projekte starten weiter richtig durch.



Service-Leistungen	Basic	Professional	Premium	Enterprise
IGO3D E-Mail-Support mit Antwortzeit von:*	2 Werktagen	≤ 24 h (Geschäftszeiten)	≤ 6 h (Geschäftszeiten)	≤ 6 h (Geschäftszeiten)
IGO3D Remote Support*	-	Ja	Ja	Ja
IGO3D Service Hotline*	-	-	Mo. - Fr. 09:00 - 16:00	Mo. - Fr. 09:00 - 16:00
Kostenlose Abholung und Rückversand bei Reparatur*	-	-	Ja	Ja
Bereitstellung Leihgerät bei Reparatur*	-	-	-	Ja
Dedizierter Account Manager*	-	-	-	Ja
Gratis MAERTZ Filament-Spule*	-	Ja	Ja	Ja
Laufzeit*	12 Monate	12 Monate	12 Monate	12 Monate
Preis <small>Alle Preise zzgl. MwSt.</small>	bei Kauf eines Druckers inkl.	€ 118,-	€ 349,-	€ 594,-

- Die Service-Pakete gelten für alle Bambu Lab & PRUSA 3D-Drucker
- Alle Bundles sind inbegriffen

- Das Service-Paket ist nur auf einen 3D-Drucker anwendbar und ist an dessen Seriennummer gekoppelt.
- Alle Service-Leistungen werden ausschließlich durch zertifiziertes Personal erbracht.

*Eine detailliertere Beschreibung der Service-Leistungen findest Du auf der Rückseite.

Beschreibung der Service-Leistungen

IGO3D E-Mail-Support:

Der IGO3D E-Mail-Support sichert unkomplizierten Zugang zu fachkundiger Hilfe bei technischen Fragen oder Problemen.

Dadurch wird eine kontinuierliche Unterstützung gewährleistet.

IGO3D Remote-Support – Telefon, Video oder E-Mail auf Kundenwunsch:

Die Remote-Problemlösung bietet schnelle Hilfe bei technischen Problemen, ohne dass ein Vor-Ort-Einsatz nötig ist – effizient, zeitsparend und kostengünstig.

IGO3D Service-Hotline – bitte Rechnungsnummer bereithalten:

Die Service-Hotline bietet direkte, persönliche Unterstützung und Lösungsfindung – schnell, unkompliziert und einfach erreichbar.

Dadurch wird eine kontinuierliche Unterstützung gewährleistet.

Kostenlose Abholung und Rückversand bei Reparatur:

Kostenlose Abholung und Rückversand bei Reparaturen sorgen für maximalen Komfort und sparen Zeit sowie Versandkosten – einfach, stressfrei und kundenfreundlich.

Bereitstellung Leihgerät bei Reparatur:

Die Bereitstellung eines Leihgeräts während der Reparatur sichert Deine Arbeitsfähigkeit ohne Unterbrechung und minimiert Ausfallzeiten. Deine Projekte können keinen Stillstand gebrauchen.

Dedizierter Account Manager:

Dein dedizierter Account Manager bietet persönliche Betreuung, individuelle Beratung und schnellen Support, um Deine spezifischen Anforderungen optimal zu erfüllen.

10% auf die nächste MAERTZ-Filament-Bestellung:

Mit einem 10% Nachlass auf die nächste MAERTZ-Filament-Bestellung sparst Du Geld und kannst gleichzeitig weiterhin hochwertige Druckergebnisse erzielen.

Laufzeit:

Die Laufzeit beträgt 12 Monate und endet automatisch, du bindest Dich nicht an ein langes Abo. Sollte eine Verlängerung gewünscht sein, schreibe eine kurze Mail an: sales@igo3d.com.